

## Sachbearbeiter im Customer Service (m/w/d)



### Ihre Hauptaufgaben:

- In enger Zusammenarbeit mit dem Außendienst betreuen Sie den zugeteilten Kundenkreis
- Sie verantworten die Auftragsabwicklung von der Auftragsannahme bis zur Auslieferung
- Kundenanfragen, Retouren und Reklamationen – Sie haben die Lösung für jedes Anliegen
- Sie pflegen die Kundenstammdaten sowie Preis-/Liefer- und Zahlungskonditionen
- Durch Ihre gute Vernetzung im Team haben Sie stets die richtigen Informationen parat, um internen und externen Kunden weiterzuhelfen.
- .

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Erfahrung im Customer Service gesammelt
- Sie kommunizieren professionell und zuvorkommend auf Deutsch als auch auf Englisch
- Sie überzeugen durch Ihre sehr gute Auffassungsgabe und Leistungsbereitschaft. Teamarbeit bereitet Ihnen Freude und Sie verfügen über einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken.

### Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und spannende Position in einer stark wachsenden und international erfolgreichen Unternehmensgruppe
- Sorgfältige Einarbeitung durch erfahrene Kollegen - Ein individuell zugeschnittener Einarbeitungsplan und feste Ansprechpartner sind für uns selbstverständlich
- Eine dynamische Arbeitsumgebung mit engagierten Kollegen
- Eine unbefristete Beschäftigung mit leistungsgerechtem Gehalt und 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitsmöglichkeiten
- Freiwillige Sozialleistungen wie bspw. frisches Obst und Getränke (Wasser, Kaffee, Tee), Zuschuss zum Fitnessstudio, Zuschuss zur Arbeitsplatzbrille

Erkennen Sie Ihre persönliche Herausforderung in der beschriebenen Aufgabe? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an [Bewerbung@asid-bonz.de](mailto:Bewerbung@asid-bonz.de).

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Renzler gerne unter der Telefonnummer +49 (0) 7032 956249 zur Verfügung.