

Logistikrichtlinie

1. Lieferungen

- Asid Bonz legt die wirtschaftlichste Transportmöglichkeit sowie den Spediteur fest.
- Alle Bestellungen werden an die im Auftrag genannten Adressen geliefert.
- Mehrere Bestellungen für eine Lieferadresse werden in einer Lieferung konsolidiert. Aufgrund des Pick- und Packprozesses innerhalb des Asid Bonz Lagers kann es sein, dass der gleiche Artikel aus mehreren Aufträgen, verteilt in der Sendung angeliefert werden.
- Sendungen werden im Lager nach dem FEFO (First-expired-first-out) – Prinzip versandt.
- Anlieferungen erfolgen zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr. Andere Lieferzeiten müssen abgestimmt werden und können zuschlagpflichtig sein.
- Die Lieferungen erfolgen ebenerdig. Andere Anlieferwünsche müssen abgestimmt werden und können zuschlagpflichtig sein.
- Palettensendungen erfolgen auf Europaletten, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.
- Sendungen werden mit einem Lieferschein pro Bestellung versehen. Lieferscheine enthalten die Kundenbestellnummer und die Details der angelieferten Bestellung.
- Die Palettenhöhe kann bei gemischten Produkten 180 bis 220 cm sein. Die Höhe einer Vollpalette mit einem Artikel ist abhängig vom Standardpalettenfaktor, der im Asid Bonz System hinterlegt ist. Andere Vereinbarungen müssen abgestimmt werden und können zuschlagpflichtig sein.
- Weitere Special-Services stehen in Absprache gegen Entgelt zur Verfügung.

2. Reklamationen und Retouren

Reklamationen über sichtbare Schäden oder fehlende Produkte werden nur akzeptiert, wenn dieses auf den Lieferpapieren vermerkt worden ist. Reklamationen müssen innerhalb von 48 Stunden nach Warenanlieferung erfolgen.

Rücksendung von beschädigter Ware und / oder Falschlieferung:

- Differenzen und Beschädigungen müssen innerhalb von 2 Tagen dem Asid Bonz Customer Service gemeldet werden.
- Bitte notieren Sie alle Differenzen, Abweichungen und Beschädigungen auf dem Lieferschein und benachrichtigen Sie den Asid Bonz Customer Service.
- Bei Anmeldung einer Reklamation oder Retoure sind die Asid Bonz Lieferschein- oder Rechnungsnummer bereit zu halten. Sie erhalten dann einen Retourenbegleitschein mit einer Autorisierungsnummer (DRN Nr.) und allen relevanten Daten zugeschickt.
- In allen Fällen muss der Retourenbegleitschein gut sichtbar an der Sendung angebracht sein.
- Ware, die ohne Autorisierungsnummer zurückgeschickt wird, wird in der Regel nicht gutgeschrieben.
- Waren, die innerhalb von 2 Tagen nach Empfang auf Grund eines Fehlers seitens Asid Bonz (z.B. Falschlieferung, Beschädigung etc.), reklamiert werden, werden kostenfrei durch Asid Bonz abgeholt und gutgeschrieben.
- Für Ware, die später als 2 Tage zurückgeschickt werden soll, wird unter Umständen ein Betrag in Rechnung gestellt (siehe unten).
- Es kann unter Umständen sein, dass Sie gebeten werden, Ware vor Ort zu vernichten, wenn das möglich und sicher ist.

Andere Rücksendungen

Wenn Sie Ware zurückschicken möchten, die nicht beschädigt ist oder seitens Asid Bonz falsch versandt wurde, dann berücksichtigen Sie bitte folgendes:

- Artikel müssen in ungeöffneter Original-Verpackung, nicht beschädigt, beschriftet, beklebt oder verschmutzt retourniert empfangen werden.
- Artikel, die in einem nicht wiederverkaufsfähigen Zustand sind, werden nicht zurückgenommen.
- Artikel mit abgelaufenem Verfallsdatum oder einem Verfallsdatum von weniger als acht Monaten nach Eingang in unserem Lager können nicht retourniert werden.

Ware, die erst nach einem Zeitraum von 48 Stunden nach der Lieferung reklamiert werden, werden folgende Retouren- und Wiedereinlagerungskosten berechnet:

Retoure nach Rechnungsdatum	Wiedereinlagerungsgebühr in % des Rechnungsbetrages	Retouren-Fracht (nach Sendungsgröße)
0 – 30 Tage	5% (Minimum 25€)	Frachtkosten
31 – 60 Tage	10% (Minimum 25€)	Frachtkosten
61 – 90 Tage	20% (Minimum 25€)	Frachtkosten
91 Tage und mehr	Nicht retournierbar	

Diese Kosten werden vom Gutschriftbetrag abgezogen.

- Asid Bonz bietet keinen Austausch von Produkten oder Lagerbereinigung an. Wenn Sie ein Produkt austauschen möchten, befolgen Sie bitte den Retourenprozess und lassen Sie uns einen neuen Auftrag zukommen.
- Arzneimittel sind von Rücknahme/Umtausch ausgeschlossen
- Sterile Ware ist von der Rücknahme/Umtausch ausgeschlossen

3. Mindermengenzuschlag

Für jede Bestellung unter einem Bestellwert von **EUR 200** erhebt Asid Bonz einen Mindermengenzuschlag in Höhe von **EUR 25** auf den Rechnungsbetrag.

4. Frachtkosten

Ab einem Netto-Auftragswert von **EUR 200** werden keine Kosten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland berechnet.